UNIDAD TEMÁTICA 2

*Trabajo de Aplicación 2*

### Ejercicio 1

**Problema:** Diseñar una plataforma de aprendizaje en línea que permita a los estudiantes acceder a cursos y material educativo en diferentes áreas de conocimiento. La plataforma debe ser accesible, intuitiva y ofrecer una experiencia de aprendizaje personalizada para cada usuario.

Objetivo: Identificar y priorizar los requisitos de la plataforma de aprendizaje en línea utilizando

Persona Analysis.

#### Parte 1

Cada grupo debe crear tres Personas que representen a diferentes tipos de usuarios para el sistema o producto en cuestión. Incluye detalles como nombre, edad, ocupación, habilidades, preferencias y necesidades. Para cada Persona creada, cada grupo debe identificar y listar las necesidades y objetivos que esperan alcanzar utilizando el sistema o producto.

**Persona 1: Estudiante - Jorge**

Edad: 23

Ocupación: Trabaja en sistemas y es estudiante universitario

Habilidades: Bueno con las computadoras, le gusta leer y realizar actividades interactivas.

Necesidades y objetivos: Tomar cursos de su carrera, le gustaría que la plataforma sea ágil e interactiva para facilitar su aprendizaje.

**Persona 2: Profesor - Marcelo**

Edad: 50

Ocupación: Ingeniero civil

Habilidades: Bueno en matemáticas

Necesidades y objetivos: Ofrecer cursos, necesita una plataforma intuitiva y ágil para depositar todo el material para sus alumnos, dado que no se lleva muy bien con las nuevas tecnologías.

**Persona 3: Estudiante - Maria**

Edad: 14

Ocupación: Estudiante liceal

Habilidades: Proactiva, buena en letras

Necesidades y objetivos: Tomar cursos de inglés, tiene como objetivo mejorar su nivel de inglés de manera efectiva y divertida.

#### Parte 2

Luego de identificar las necesidades y objetivos de cada Persona, enfocarse en cómo la plataforma de aprendizaje en línea puede satisfacer las necesidades específicas de cada usuario y abordar los problemas que puedan encontrar.

**Para Jorge (Rol: Estudiante)**

* La plataforma puede ofrecer cursos específicos relacionados con la carrera que está cursando, con contenido actualizado y de calidad que pueda brindarle conocimientos.
* Implementar actividades interactivas como quizzes, ejercicios prácticos y proyectos para que Jorge pueda aplicar lo aprendido de manera práctica.
* Proporcionar retroalimentación inmediata en sus tareas y evaluaciones para que tenga la posibilidad de identificar áreas de mejora y seguir aprendiendo de manera efectiva.

**Para Marcelo (Rol: Profesor)**

* Diseñar una interfaz sencilla y fácil de usar para que Marcelo pueda cargar y organizar fácilmente el material del curso, como archivos, videos y tareas.
* Ofrecer un servicio de soporte técnico dedicado para ayudar a Marcelo con cualquier problema relacionado con la tecnología o la plataforma.
* Integrar herramientas de comunicación, como mensajes instantáneos o videoconferencias para facilitar la interacción con sus alumnos y responder a sus consultas de manera oportuna.

**Para Maria (Rol: Estudiante)**

* Implementar un sistema de seguimiento de progreso para que Maria pueda ver su avance en el aprendizaje del inglés y recibir recomendaciones de contenido adicional según sus necesidades
* Asegurar que la plataforma sea accesible desde diferentes dispositivos (como computadoras, tablets y celulares) para que Maria pueda estudiar en cualquier momento y lugar.